



POLÍTICA DE CALIDAD, DE MEDIO AMBIENTE Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

LABORATORIO PROCARE fabrica, elabora y entrega al cliente, para su posterior comercialización, productos líquidos y cremas, relacionados principalmente con la industria de perfumería, de cosmética, de parafarmacia.

Con relación a éstos, LABORATORIO PROCARE, tiene el compromiso de:

- Responder con agilidad a las necesidades y expectativas del cliente y demás grupos de interés identificados.
- Aseguramiento del cumplimiento de las especificaciones de los productos.
- Aumentar la satisfacción del cliente y resto de grupos de interés a través de la aplicación eficaz del sistema.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean reduciendo, cuando sea posible, la generación de residuos, manteniendo de esta manera un compromiso de protección del medio ambiente, en especial de prevención de la contaminación y un enfoque al ciclo de vida de los productos utilizados.
- Contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad y el entorno donde opera mediante las actividades que le sean propias y otras adicionales en la medida de sus posibilidades.
- Cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social (basados en la ISO 26000): rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los intereses de las partes interesadas, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional del comportamiento y respeto por los derechos humanos.



POLÍTICA DE CALIDAD, DE MEDIO AMBIENTE Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Política de Calidad, de Medio Ambiente y de RSC de LABORATORIO PROCARE se basa en: asegurar la entrega de productos conformes, dentro del plazo establecido, de acuerdo a las especificaciones de sus clientes y de esta forma conseguir la completa satisfacción de éstos; satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés identificados; y en nuestro compromiso con el medio ambiente.

Nuestro Código de Conducta establece un marco común y consecuente en toda nuestra organización en cuanto a la forma de actuar para cumplir nuestra Misión, Visión, Valores, así como nuestros objetivos.

La relación existente en el producto, en cuanto a calidad/precio, debe ser competitiva, como el único camino viable que asegure la pervivencia de la empresa.

Los departamentos de LABORATORIO PROCARE han implantado procedimientos e instrucciones con el fin de alcanzar los objetivos marcados y cada empleado es responsable del seguimiento y del cumplimiento de los procedimientos e instrucciones que le afecten.

LABORATORIO PROCARE se compromete a cumplir con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 22716, IQNet SR 10 y a mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de gestión.

La Política de la Calidad, de Medio Ambiente y de la Responsabilidad Social es un documento vivo y será revisado para que siempre esté adaptado al espíritu de mejora continua en nuestra empresa.

LA DIRECCIÓN

Pág. 2/2