

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La mejora constante de la calidad y seguridad de los productos y servicios prestados, la protección medioambiental, la seguridad y salud laboral y la ética profesional, no sólo suponen un reto que las empresas deben afrontar, sino una necesidad que obliga a una búsqueda continua de nuevos sistemas de organización, que aseguren la integración de todos los procesos de forma coordinada, con el objeto de mantener el máximo nivel de calidad y eficacia en todos ellos, obteniendo el grado de fiabilidad para nuestros productos, nuestros procesos, instalaciones y equipos que harán no sólo que mantengamos nuestra posición, sino que la mejoremos hasta alcanzar el liderazgo en nuestro sector.

La Dirección considera que las personas constituyen el valor más importante de la Empresa. Por ello, deben estar cualificadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.

La Dirección promueve el espíritu de participación, innovación y de mejora continúa considerándolo fundamental para el futuro de nuestra Empresa.

Es por ello que **LABORATORIOS SPARCHIM, S.L.U.** siguiendo su proceso de evolución y mejora, adaptándose a las nuevas necesidades del mercado, y a los compromisos que asumimos todos en el desarrollo de nuestras actividades, ha definido, y puesto en marcha los principios de su Política de Gestión.

El cumplimiento de la Política establecida es un compromiso que asume de manera directa la Dirección de la empresa, proporcionando recursos adecuados para su implantación y mantenimiento

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

LABORATORIOS SPARCHIM, S.L.U. es una empresa especializada en el *Diseño, fabricación y venta de productos de perfumería, cosmética, dermofarmacia, higiene desinfección, zoonosanitario, limpieza y de edulcorante artificiales envasado de productos sanitarios*.

Consideramos esencial suministrar a nuestros clientes productos, seguros, que satisfagan sus necesidades y expectativas (cumpliendo las normativas, requisitos legales y especificaciones de producto aplicables), sin aceptar ningún tipo de interferencia que pudiera dañar al medio ambiente, la fiabilidad, calidad o seguridad de los productos, y desplegando de forma eficiente el Sistema Integrado de Gestión y su mejora.

El Sistema Integrado de Gestión y su mejora ha desarrollado los siguientes principios de gestión:

- 1) Organización enfocada al cliente:
La satisfacción de cliente es la primera prioridad para todos.

2) Liderazgo:

Los líderes deben crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización.

3) Participación del personal

El total compromiso del personal, a todos los niveles, posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización. Por lo tanto, cada empleado, sin importar su posición, es responsable de la correcta ejecución de sus actividades.

4) Enfoque basado en procesos

Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. Cada empleado debe entrenarse y formarse, para entender que la percepción de la calidad y la mejora es la única manera de lograr la satisfacción del cliente y eficiencia respecto a costes, promovándose el trabajo en equipo, el respeto del Medio Ambiente y el uso de un lenguaje y procesos comunes.

5) Enfoque del Sistema para la Gestión

Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos, ambientales, de calidad y seguridad de los productos y las personas.

6) Mejora continua

La mejora continua debe ser un objetivo permanente de la organización.

7) Enfoque basado en hechos para la toma de decisión

Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información, asegurando una gestión del riesgo fiable.

8) Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

Para asegurar que la Política del Sistema Integrado de Gestión se lleva a cabo con éxito la organización de LABORATORIOS SPARCHIM, S.L.U se compromete a:

- ✓ Mantener una buena comunicación con clientes, proveedores y la administración, para garantizar que se perciben correctamente las especificaciones del producto, los requisitos legales y las necesidades del cliente.
- ✓ Revisar periódicamente los resultados obtenidos por medio de métricas adecuadas, promoviendo la identificación y tratamiento de las desviaciones como oportunidades de mejora.
- ✓ Establecer objetivos y metas para la mejora continua de la calidad y seguridad del producto, la protección ambiental y de las condiciones de seguridad y salud, desarrollando anualmente un Programa de mejora del desempeño en la organización

- ✓ Mantener formal y completamente documentado un Sistema Integrado de Gestión que como mínimo sea conforme con los requisitos, en su edición vigente, de las Normas UNE-EN ISO 9001, BRC y BPF y que asegure el cumplimiento de la legislación y de cualquier otro compromiso que la organización suscriba en el orden de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral.
- ✓ Diseño y desarrollo de productos seguros, respetuosos con el medio ambiente, eficaces en el consumo de recursos, utilizando materiales reciclables en la medida de lo posible, de forma que se contribuya eficazmente a un desarrollo sostenido sin degradación ambiental a lo largo del ciclo de vida de los mismos.
- ✓ Identificar y evaluar los aspectos ambientales que se producen en el desarrollo de nuestros productos, actividades y procesos, así como en el inicio de otros nuevos considerando el empleo de sustancias no peligrosas y naturales, estableciendo medidas de control y prevención de la contaminación.
- ✓ Difundir los objetivos y logros obtenidos, impartiendo la formación e información adecuada para que el personal realice su cometido de forma competente y segura incluyendo la protección del Medio Ambiente.
- ✓ Promover en los suministradores y contratistas los mismos principios preventivos de mejora de la seguridad, la salud, las condiciones de trabajo y la protección ambiental.
- ✓ Finalmente nos comprometemos a difundir y hacer entender esta Política entre todo el personal que trabaja en esta organización o en nombre de ella, así como a ponerla a disposición del público en general, revisándola de forma periódica, con objeto de adaptarla a los nuevos requisitos que puedan surgir.

Fdo. Antonio Escribano
Director de Planta de LABORATORIOS SPARCHIM, S.L.U.
Arganda del Rey, 8 de Junio de 2023.

