

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

TRANSPARENCIA INFORMATIVA 2023-2024



INTRODUCCIÓN

Como empresa certificada en Sistema de la Gestión de la Responsabilidad Social, adquirimos el compromiso de informar de manera fiable y rigurosa de:

- Los objetivos 2023 y el grado de cumplimiento de estos.
- Los objetivos 2024.
- Los asuntos relevantes, impactos en la sociedad y el medio ambiente derivados de nuestros objetivos y decisiones.

Esperamos que esta información sea de interés.

Contenido

1. OBJETIVOS 2023. Resultados	4
2. OBJETIVOS 2024.....	6
3. EL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN, CONSIDERANDO LA EVOLUCIÓN DE LOS IMPACTOS/ASUNTOS EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.	8

1. OBJETIVOS 2023. Resultados

OBJETIVOS 2023 Resultados	
	Resultados
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AVE (avería) $\leq 6\%$	No conseguido
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AJU (ajustes) $\leq 1,2\%$	Conseguido
CONTROL DE MATERIAS PRIMAS (Movimientos control calidad SAGE) Control calidad compra PROCARE. Mín 110/mes	Conseguido
CONTROL DE SEMIELABORADOS (Movimientos control calidad SAGE) Control calidad Producción PROCARE. Mín 60/mes	Conseguido
CONTROL DE PRODUCTO ACABADO (Cambios estatus todos los clientes) Mín 80/mes	Conseguido
CONTROL MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO. Control calidad compra PROCARE. Mín. 25/mes	No conseguido
CONTROL MATERIAL DE EMBALAJE. Control calidad compra PROCARE. Mín. 10/mes	No conseguido
CONTROL PRODUCTOS SEMIACONDICIONADOS. Cambio estatus todos los clientes. Mín. 20/mes	No conseguido
CONTROL PRODUCTOS ACABADOS. Cambio de estatus todos los clientes. Mín. 80/mes	Conseguido
INICIO TEST ESTABILIDAD PRUEBA CENTRO TECNOLÓGICO ANTE DE 7 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE FABRICACIÓN. 90%	Conseguido
ENTREGA DE FICHA DE MARKETING Y VALORACIÓN ECONÓMICA ANTES DE 5 DÍAS TRAS LA ENTREGA DE LA PROPUESTA. 90%	Conseguido
GESTIÓN REGLAMENTARIA DE NUEVAS NORMAS Y/O ACTUALIZACIONES REALIZADAS ANTES DE 21 DÍAS. 90%	No conseguido
REVISIÓN REGLAMENTARIA DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS. 80%	No conseguido
REVISIONES REGLAMENTARIAS REALIZADAS EN 5 DÍAS. 80%	Conseguido
0 TRABAJADORES ACCIDENTADOS	No conseguido(0,7)
DISMINUCIÓN del 2% CONSUMO ELÉCTRICO CENTRO AVDA. DE MADRID	Conseguido

Acciones mitigadoras, DAFO 2023	Resultados	
ESTUDIO DE INVERSIÓN NUEVA MAQUINARIA.	Instalación de nueva maquinaria: '-Línea de tubos TGM '-Renovación enfriadores túnel CERAS '-Drivers roscadora CERAS '-Transpaletas	Conseguido
PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR NUEVOS CLIENTES. COMPARATIVO CLIENTES 2022-2023	Captación de nuevos clientes con los que ya hemos empezado a trabajar.	Conseguido
CREACIÓN STOCK DE SEGURIDAD PARA MATERIAS PRIMAS CRÍTICAS	Se crea stock de seguridad. Se verifica el consumo en el MRP.	Conseguido
HACER MÁS EMPUJE EN CLIENTES MARCA BLANCA	Cliente marca blanca en crecimiento y nuevos clientes	Conseguido
ESTUDIO DE INSTALACIÓN DE PLACAS SOLARES	Desechado. Naves alquiladas.	
FORMACIÓN INTERNA GESTIÓN AMBIENTAL BASADA EN LA NORMA UNE-EN ISO 14001 A TODA LA PLANTILLA.	Ante el aumento de producción en el último trimestre se decide comenzar la producción en enero 2024. Se incluye en el Plan de Formación 2024.	

2. OBJETIVOS 2024

OBJETIVOS 2024
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AVE (avería) Objetivo $\leq 8\%$
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AJU (ajustes) Objetivo $\leq 0,8\%$
CONTROL MATERIAS PRIMAS (Movimientos control calidad SAGE) Control Calidad Compra PROCARE. Objetivo Min. 130/mes
CONTROL SEMIELABORADO (Movimientos Control Calidad SAGE) Control Calidad Producción PROCARE. Objetivo Min. 90/mes
CONTROL PRODUCTO ACABADO (Cambios estatus SAGE) Cambios estatus todos los clientes. Objetivo Min. 150/mes
CONTROL MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO. Control Calidad compra PROCARE. Objetivo: Min. 25/mes
CONTROL MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO. Plazo medio (días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE. Objetivo: Máx. 9 días
CONTROL MATERIAL DE EMBALAJE. Control calidad compra PROCARE. Objetivo: Min. 10/mes
CONTROL MATERIAL DE EMBALAJE. Plazo medio (días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE. Objetivo: Máx. 7 días
CONTROL PRODUCTO SEMIACONDICIONADO. Cambios estatus todos los clientes. Objetivo: Min. 20/mes
CONTROL PRODUCTO SEMIACONDICIONADO. Plazo medio (días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE. Objetivo: Máx. 5 días
CONTROL PRODUCTO ACABADO. Cambio estatus todos los clientes. Objetivo: Min. 145/mes

OBJETIVOS 2024
INICIO TEST DE ESTABILIDAD PRUEBA CENTRO TECNOLÓGICO ANTES DE 7 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE FABRICACIÓN. Objetivo: 100%
ENTREGA DE FICHA DE MARKETING Y VALORACIÓN ECONÓMICA ANTES DE 5 DÍAS TRAS LA ENTREGA DE PROPUESTA. Objetivo: 100%
GESTIÓN REGLAMENTARIA DE NUEVAS NORMAS Y/O ACTUALIZACIONES REALIZADAS ANTES DE 21 DÍAS. Objetivo: 50%
GESTIÓN REGLAMENTARIA DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS. REVISIONES REALIZADAS EN 5 DÍAS. Objetivo: 90%
0 TRABAJADORES ACCIDENTADOS
DISMINUCIÓN del 3% en CONSUMO ELÉCTRICO CENTRO AVDA. MADRID

Acciones mitigadoras, DAFO 2024
Estudio de maquinaria obsoleta para desmontarla y ganar espacio para otras máquinas.
Nave nueva para reactores nuevos.

3. EL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN, CONSIDERANDO LA EVOLUCIÓN DE LOS IMPACTOS/ASUNTOS EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.

Los grupos de interés significativos, a través de una encuesta, han evaluado los asuntos identificados (metodología GRI Global Reporting Initiative); el resultado total ha sido la identificación de los siguientes asuntos materiales:

- Presencia en el mercado
- Desempeño económico
- Formación
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Salud y seguridad en el trabajo
- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Seguridad para el cliente /usuario del producto y/o servicio ofrecido

Con relación a 2022, se repiten asuntos como: "Relaciones laborales empresa trabajador" y "Salud y seguridad en el trabajo", "Seguridad para el cliente/ usuario del producto y/o servicio ofrecido", "Formación", y "Desempeño Económico", y aparecen este año "Conciliación de la vida personal, familiar y laboral" y "Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos".

No se repite "Empleo".

De estos asuntos materiales se han establecido una serie de objetivos, descritos en el apartado 3 de este acta: Planificación de objetivos.

De los grupos de interés encuestados, estos han sido los resultados por orden de prioridad:

DIRECTORES

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Salud y seguridad en el trabajo
- Formación
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral

Con relación al año anterior no se repiten los asuntos "Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido".

Y aparece como nuevos asuntos priorizados "Desempeño económico" y "Formación".

MANDOS INTERMEDIOS

- Salud y seguridad en el trabajo
- Relaciones laborales empresa/trabajador
- Empleo
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Formación
- Aplicación y respeto de los derechos humanos: condiciones laborales
- Presencia en el mercado

Con relación al año anterior se repiten todos los asuntos excepto "Relaciones laborales empresa/trabajador" y aparecen como nuevo asunto priorizado "Formación".

CLIENTES PEQUEÑAS CUENTAS

Información obtenida a través de reuniones semanales con los clientes más importantes y reuniones periódicas con el resto.

Participación en ferias donde se contacta con los clientes.

- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Etiquetado de productos y servicios

Con relación a años anteriores estos asuntos han sido priorizados nuevos.

Anteriormente, asuntos como "Impactos asociados al transporte de productos, bienes y personas", "Relaciones laborales empresa/trabajador", "Gestión de la libre competencia", "Gestión del principio de anticorrupción" y "Ciclo de vida del producto o servicio".

PROVEEDORES COMPRAS $\geq$ 100.000€

Información obtenida a través de reuniones y conversaciones telefónicas con los proveedores en el trato diario de seguimiento de pedidos y nuevos proyectos.

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado

Con relación a años anteriores estos asuntos priorizados se repiten.

"Formación" era un asunto priorizado otros años.

PROVEEDORES DE SERVICIOS

- Relaciones laborales empresa/trabajador
- Presencia en el mercado
- Desempeño económico
- Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido
- Formación
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral

Es el primer año que obtenemos esta información de los proveedores de servicios.

En general los impactos detectados son un aumento o una disminución (o mejorar o empeorar) de los siguientes aspectos:

- Desempeño económico de LABORATORIO PROCARE
- Presencia en el mercado
- Empleo
- Formación
- Relación laboral empresa/trabajador
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Salud y seguridad en el trabajo
- Seguridad para el cliente/ usuario del producto y/o servicio ofrecido
- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Etiquetado de productos y servicios
- Aplicación y respeto de los derechos humanos: condiciones laborales
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

- Desempeño para el control de impactos ambientales
- Gestión energética
- Vertidos de aguas residuales
- Generación de residuos

En 2022 se establecieron objetivos para los siguientes asuntos, que han coincidido con los asuntos priorizados evaluados por nuestros grupos de interés significativos:

- Seguridad y Salud de los trabajadores
- Relaciones laborales trabajador/empresa
- Formación
- Seguridad para el cliente/ usuario del producto y/o servicio ofrecido
- Desempeño para el control de impactos ambientales

Para 2023 se establecen objetivos relacionados con los asuntos significativos:

- Seguridad para el cliente/usuario y/o servicio ofrecido
- Presencia en el mercado
- Desempeño económico
- Formación
- Seguridad y Salud de los trabajadores
- Desempeño para el control de impactos ambientales
- Gestión energética

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS 2024		OBJETIVOS					
Identificación de impactos LABORATORIO PROCARE, S.L.		Dirección RRHH	Dirección INDUSTRIAL			Dirección TÉCNICA - Control Químico	
¿Cuáles son los objetivos ?		Trabajadores accidentados 0	Índice de improductivos por AVE (avería) ≤ 8%	Índice de improductivos por AJU (ajustes) ≤ 0,8%	Control MP Control Calidad Compra Procure Min. 130/mes	Control SM Control Calidad Producción Procure Min. 90/mes	Control PACO Cambio Status todos los clientes Min. 150/mes
¿Qué impactos ECONÓMICOS están asociados a estos objetivos?		Aumento del desempeño económico al evitar paradas de producción, sustituciones por baja, ejecución de garantías de entrega de producto fuera plazo, etc.	Aumento del desempeño económico.	Aumento del desempeño económico.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.
		Disminución de los costes asociados al accidente (daños materiales posibles, sustituciones, etc)	Aumento de los resultados de desempeño productivo y de calidad.	Aumento de los resultados de desempeño productivo y de calidad.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.
		Disminución de los costes asociados al accidente por incumplimiento legal.	Disminución coste en recursos.	Disminución coste en recursos.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas.
¿Qué impactos SOCIALES están asociados a estos objetivos?		Mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.
		Mejora de las relaciones laborales empresa/trabajador y del buen clima laboral.	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas).	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia y pruebas)	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.
¿Qué impactos AMBIENTALES están asociados a estos objetivos?		Disminución de la generación de residuos.	Disminución del consumo de recursos energéticos.	Disminución del consumo de recursos energéticos.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.
		Disminución del consumo de recursos energéticos.	Disminución de consumo de materiales.	Disminución del consumo de materiales.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.
		Disminución del consumo de recursos naturales	Disminución de la generación de residuos.	Disminución de la generación de residuos.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.

Dirección TÉCNICA - Control Físico						
Identificación de impactos LABORATORIO PROCARE	Control MA Control Calidad Compra Procare Min. 25mes	Control MA Plazo medio(días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE Máx. 9 días	Control ME Control Calidad Compra Procare Min. 10mes	Control ME Plazo medio(días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE Máx. 7 días	Control SMA Cambios status todos los clientes Min. 20mes	Control SMA Plazo medio(días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE Máx. 5 días
¿Cuáles son los objetivos ?						
¿Qué impactos ECONÓMICOS están asociados a estos objetivos ?	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad.
	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.
	Repercusión en relaciones cliente/empresa -proveedor/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa proveedor-empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa.
¿Qué impactos SOCIALES están asociados a estos objetivos ?	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)
	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.
	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.
¿Qué impactos AMBIENTALES están asociados a estos objetivos ?	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.
	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.

Identificación de Impactos LABORATORIO PROCARE		Dirección TÉCNICA Control Físico		Dirección TÉCNICA - Centro Tecnológico				Medio Ambiente
¿Cuáles son los objetivos ?	Control PACO Producto Acadado. Cambio status todos los clientes Min. 145/mes	Inicio test estabilidad prueba CT antes de 7 días a partir de la fecha de fabricación 100%	Entrega de ficha de marketing y valoración económica antes de 5 días tras la entrega de propuesta 100%	Gestión reglamentaria de nuevas normas y/o actualizaciones realizadas antes de 21 días 50%	Gestión reglamentaria de las propuestas presentadas. Revisiones realizadas en 5 días. 90%	Reducir un 3% el consumo de electricidad		
	¿Qué impactos ECONÓMICOS están asociados a estos objetivos?	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad	Mejora del resultado y desempeño económico y medioambiental		
¿Qué impactos SOCIALES están asociados a estos objetivos?	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes	Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes	Disminución del coste directo por consumo de electricidad y mejora del beneficio económico de la actividad		
	Repercusión en relaciones cliente/empresa	Repercusión en relaciones cliente/empresa	Repercusión en relaciones cliente/empresa	Repercusión en relaciones cliente/empresa	Repercusión en relaciones cliente/empresa			
	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Mejora de la sensibilización ambiental de los empleados		
¿Qué impactos AMBIENTALES están asociados a estos objetivos?	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada	Disminución del consumo de recursos naturales		
	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad	Disminución emisión de gases efecto invernadero.		
	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad			
	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad			



CLAUDIA CAMPOY MORGA

Directora General

26 de febrero de 2024